



1. El **REMITENTE** verificara bajo su responsabilidad los datos registrados sean conformes, no aceptando reclamo posterior.
2. El **REMITENTE** está obligado a ingresar su clave secreta codificada, la cual será solicitada para la entrega al **DESTINATARIO**. identificándose y digitando dicha clave.
3. En el caso que el **REMITENTE** y/o **DESTINATARIO** olviden la clave. El **REMITENTE** está obligado de apersonarse a la **Empresa** para, restituir o cambiar la clave le fue entregada.
4. El embalaje y el rotulado son responsabilidad exclusiva del **REMITENTE**, en caso de contar con un embalaje deficiente para su traslado, la empresa se exime de responsabilidad.
5. **La Empresa** no transporta dinero, valores y joyas como encomienda y/o carga, y no se responsabiliza si el **REMITENTE** lo hiciera sin conocimiento de la empresa.
6. **La Empresa** no transporta sustancias y/o materiales restringidos o prohibidos, como explosivos, armas, drogas u otros, el **REMITENTE** asumirá la total responsabilidad, por daños y perjuicios ocasionado al Estado, terceros y empresa.
7. En caso de pérdida, extravío, sustracción, deterioro, destrucción, entrega errónea de una encomienda y/o carga a excepción de lo previsto en numeral 6, **La Empresa** resarcirá al **REMITENTE** de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución Directoral N° 001-2006-MTC/19.
8. La encomienda y/o carga no reclamada en el plazo de 15 días se enviará al almacén de abandono, el **REMITENTE** tendrá 30 días calendario adicional para recuperarla, pagando costos de almacenaje y flete de retorno según sea el caso.
9. Está prohibido el transporte de animales vivos.
10. **La Empresa** está facultada a la eliminación o incineración de encomiendas que contengan bienes perecibles, no recepcionadas y/o reclamadas en su debida oportunidad.